



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR

TELP. (0361) 428610, 430820. Fax : 416075

Website <http://dinasperijinan.denpasarkota.go.id> Email. perijinan@denpasarkota.go.id

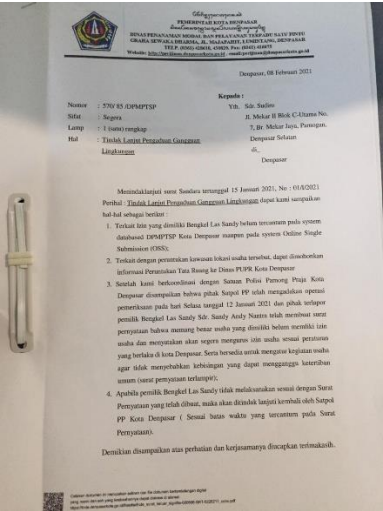
REKAP PENGADUAN

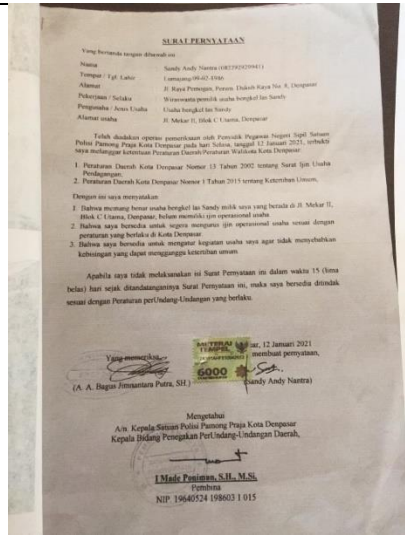
Tanggal 2021-01-01 sampai tanggal 2021-01-31

No		Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	1/8/2021	Pro Denpasar	MADE TRISNA WULANTINI, SE	JL SOKA GG.KERTAPUR A III / 4	Sehubungan dengan peraturan pemerintah kota mengenai aturan perijinan toko modern di wilayah Denpasar. Dengan ini kami ingin melaporkan adanya pembukaan toko modern yang berada di wilayah Gatot Subroto Timur 608 (dekat jalan Sekar Tunjung) yang baru dibuka awal Januari 2021. Pertanyaan kami adalah apakah toko tersebut sudah memiliki ijin operasional sesuai dengan peraturan yang ada dan segala bentuk tanda/marka petunjuk toko (bukan petunjuk/marka resmi) yang berada di jalan induk. Demikian informasi yang saya laporkan semoga pihak/instansi terkait menertibkan permasalahan ini, apabila nanti ditemukan usaha/tindakan yang belum memenuhi aturan perijinan	Gatot Subroto Timur 608	[2021-01-11 - Memberikan Tanggapan] - Dengan ini kami sampaikan bahwa permohonan IMB dengan lokasi Jl. Gatot Subroto Timur No.608 belum terdaftar pada databased DPMPSTSP Kota Dps. Mohon untuk dapat memberikan informasi mendetail terkait nama pemilik untuk dapat kami tindaklanjuti secara akurat. Terkait izin toko modern di wilayah kota Denpasar sedang dalam tahap moratorium sesuai Instruksi Walikota Denpasar Nomor 1 Tahun 2011 tentang Penghentian Sementara Izin Usaha Toko Modern (IUTM) di Kota Denpasar. Terima Kasih	Selesai / 2021-01-11 (3 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

No		Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
2	1/15/2021	Surat Aduan	Sudiro	Jl. Mekar II Blok C-Utama No. 7, Br. Mekar Jaya, Pemogan, Denpasar Selatan	Tindak Lanjut Pengaduan Gangguan lingkungan Bengkel Las yang berlokasi di Jl. Mekar II Blok C, Br. Mekar Jaya, Pemogan, Denpasar Selatan	Jl. Mekar II Blok C, Br. Mekar Jaya, Pemogan, Denpasar Selatan	<p>[2021-02-08 - Membalas Surat] - Mengirimkan Surat Balasan tertanggal 08 Februari 2021, No : 570/85/DPMPTSP (terlampir), Pada Surat Balasan di jelaskan bahwa Tindak Lanjut Pengaduan Gangguan Lingkungan dapat disampaikan hal-hal sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Terkait Izin yang dimiliki Bengkel Las Sandy belum tercantum pada system databased DPMPTSP Kota Denpasar maupun pada system Online Single Submission (OSS); 2. Terkait dengan peruntukan kawasan lokasi usaha tersebut, dapat dimohonkan informasi Peruntukan Tata Ruang ke Dinas PUPR Kota Denpasar 3. Setelah kami berkoordinasi dengan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Denpasar disampaikan bahwa pihak Satpol PP telah mengadakan operasi pemeriksaan pada hari Selasa tanggal 12 Januari 2021 dan pihak terlapor pemilik Bengkel Las Sandy Sdr. Sandy Andy Nantra telah membuat surat pernyataan bahwa memang benar usaha yang dimiliki belum memiliki izin usaha dan menyatakan akan segera mengurus izin usaha sesuai peraturan yang berlaku di kota Denpasar. Serta bersedia untuk 	Selesai / 2021-02-08 (16 hari kerja, sesuai SOP pengaduan tidak langsung)


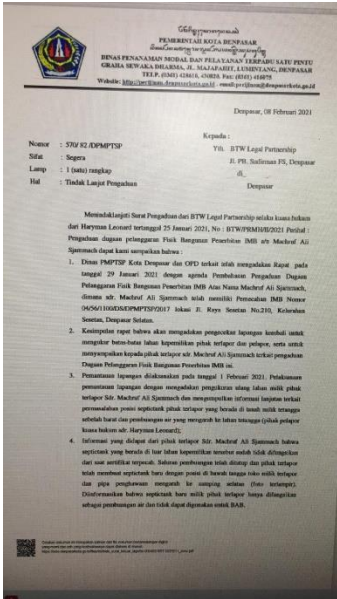
No		Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							<p>mengatur kegiatan usaha agar tidak menyebabkan kebisingan yang dapat mengganggu ketertiban umum (surat pernyataan terlampir);</p> <p>4. Apabila pemilik Bengkel Las Sandy tidak melaksanakan sesuai dengan Surat Pernyataan yang telah dibuat, maka akan ditindak lanjuti kembali oleh Satpol PP Kota Denpasar (Sesuai batas waktu yang tercantum pada Surat Pernyataan).</p>	

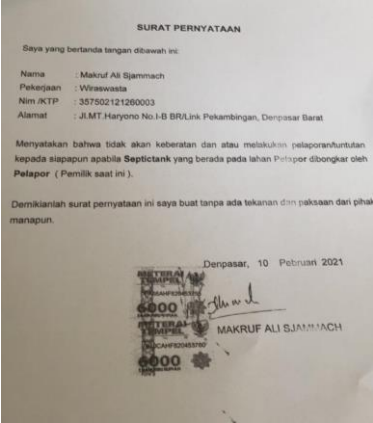




No		Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
								
3	1/25/2021	Surat Aduan	Haryman Leonard	Kav. POLRI BLOCK A - 24/251 RT/RW 013/009, KEL/DESA JELAMBAR, GROGOL PETAMBURAN, JAKARTA BARAT	Pengaduan dugaan pelanggaran fisik Bangunan Penerbitan IMB an Machruf Ali Sjammach	Jl. Raya Sesetan No.210, Kelurahan Sesetan, Denpasar Selatan	<p>[2021-01-29 - Rapat Pengaduan] - Melaksanakan rapat dengan mengundang OPD terkait, Kesimpulan rapat pembahasan pengaduan Dugaan Pelanggaran Fisik Bangunan Penerbitan IMB Atas Nama Machruf Ali Sjammach adalah pihak DPMPTSP Kota Denpasar akan mengadakan pengecekan lapangan kembali untuk mengukur batas-batas lahan kepemilikan pihak terlapor dan pelapor, serta untuk menyampaikan kepada pihak terlapor sdr. Machruf Ali Sjammach terkait pengaduan Dugaan Pelanggaran Fisik Bangunan Penerbitan IMB</p> <p>[2021-02-01 - Turun Ke Lokasi Pengaduan] –</p> <p>1. Informasi yang didapat dari pihak terlapor Sdr. Machruf Ali Sjammach</p>	Selesai / 2021-03-03 (25 hr kerja, tidak sesuai SOP dikarenakan pengecekan lapangan terakhir Melaksanakn Survey realisasi tindak lanjut pembongkaran)

No		Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							<p>bahwa septictank yang berada di luar lahan kepemilikan tersebut sudah tidak difungsikan dari saat sertifikat terpecah. Saluran pembuangan telah ditutup dan pihak terlapor telah membuat septictank baru dengan posisi di bawah tangga toko milik terlapor dan pipa penghawaan mengarah ke samping selatan (foto terlampir). Diinformasikan bahwa septictank baru milik pihak terlapor hanya difungsikan sebagai pembuangan air dan tidak dapat digunakan untuk BAB.</p> <p>2. Terkait pipa pembuangan air hujan dan talang yang mengarah ke tetangga selatan (pihak pelapor) telah dihimbau untuk segera memindahkan posisi pembuangan air kearah depan bangunan milik pihak terlapor agar pembuangan air hujan jatuh ke tanah milik. Pihak terlapor sdr. Machruf Ali Sjammach menyampaikan akan segera memindahkan talang pembuangan air dan akan melaporkan kembali kepada pihak dinas saat pengerjaan pemindahan talang tuntas.</p> <p>[2021-02-08 - Mengirimkan Surat Balasan ditujukan kepada BTW Legal Partnership selaku kuasa hukum dari Sdr. Haryman Leonard, tertanggal 08 Februari 2021, No : 570/82/DPMPTSP (terlampir),</p>	

No		Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							<p>[2021-02-10 - Rapat Pengaduan] - Melaksanakan rapat dengan mengundang OPD terkait dan Pihak Terlapor (Machruf Ali Sjammach), Kesimpulan rapat diperoleh bahwa Pihak terlapor bersedia membuat Surat Pernyataan tidak keberatan apabila Septictank lama dalam lahan pihak pelapor Sdr. Maryman Leonard dibongkar oleh pihak pemilik lahan saat ini. Dengan konsep surat :"</p> <p>Menyatakan bahwa tidak akan keberatan dan atau melakukan pelaporan/tuntutan kepada siapapun apabila septictank yang berada pada lahan pelapor dibongkar oleh pelapor(pemilik lahan saat ini) Surat Pernyataan terlampir</p> <p>[2021-03-01 – Turun Ke Lokasi Pengaduan] - Melaksanakan Survey realisasi tindak lanjut pembongkaran talang dan pemeriksaan Septic tank . Hasil pengecekan diperoleh bahwa : Pihak terlapor telah menindak lanjuti permasalahan pembuangan air yang mengarah ke lahan tetangga dengan memasang talang pembuangan air yang diarahakan ke depan bangunan milik sdr. Machruf (foto pengerjaan terlampir) dan terkait permasalahan septictank yang berada di tanah milik tetangga sebelah barat, pada saat itu pipa sudah dipotong langsung oleh sdr. Machruf (foto terlampir).</p>	

No		Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							<div>Foto Pengecekan Lapangan 02/01/2021</div> <div></div> <div>Foto Surat Balasan tertanggal 08 Februari 2021, No : 570/82/DPMPTSP :</div> <div></div>	

No		Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							<p>Foto Surat Pernyataan :</p> 	
							<p>Foto pemasangan talang pembuangan air :</p> 	
							<p>Foto pemotongan pipa septictank :</p> 	

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2021-01-01 sampai tanggal 2021-01-31

No	Sumber	Jumlah
1	Pro Denpasar	1
2	Surat Aduan	2

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2021-01-01 sampai tanggal 2021-01-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	2
2	Pasca Perizinan	1

Mengetahui,

Kepala Dinas Perencanaan, Modal dan Pelayanan Terpadu
Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Tk I
NIP. 19720924 199803 1 008